



RELACIONAMENTO com o Segurado

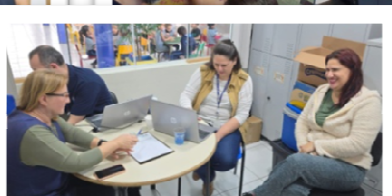
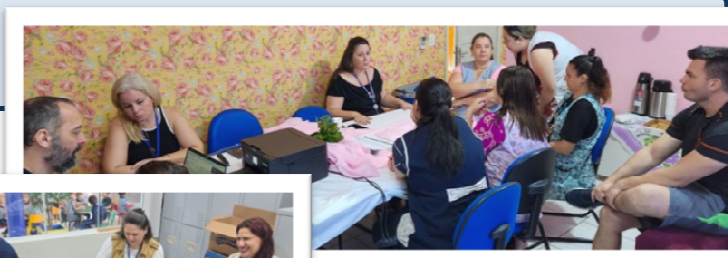
1º semestre 2024

Pré Aposentadoria
Hora H:

Reuniões com grupos de 5 a 10 servidores
Total de encontros: 06 Participantes: 101

Em Foco:

Realizados 06 eventos no primeiro semestre de 2024 com um total de 110 participantes.



Homenagem aos Aposentados:



Realizada dentro do Seminário de Previdência
Qualidade de Vida

Programa de Pós Aposentadoria:

Acolhimento aos Novos Aposentados e Pensionistas

Reunião mensal, momento de boas vindas, apresentar as ações, programas de pós aposentadoria, os canais de comunicação e atendimento do Instituto.

Entrega documentos da Concessão do Benefício e solução de dúvidas.

Total de Encontros: 06 Participantes: 98

Audiência Pública – 25/04/2024

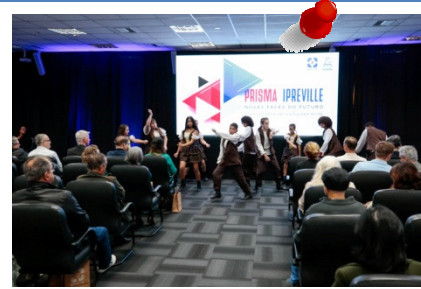
O Relatório Anual de Governança Corporativa referente o exercício de 2023 foi apresentado na Câmara de Vereadores de Joinville e transmitido ao vivo pelo Youtube.





IX Seminário de Previdência e Qualidade de Vida - 27/06/2024

O seminário foi realizado no auditório da ACIJ.



Ações Assessoria de Relacionamento

No primeiro semestre de 2024 houveram ações de endomarketing, tais como aniversários de servidores, Páscoa, Dia Internacional da Mulher, Dia da Mães e a Campanha de Tampinhas do Bem.

Site ipreville.sc.gov.br		
Notícias	Quantidade de Acessos	Publicações legais no site (documentos)
24	6.390	403

Whatsapp segurados		
Total de segurados cadastrados	Segurados cadastrados em 2024	Mensagens enviadas
3.972	66	18

Demandas através do email Presidente@ipreville.sc.gov.br	
Total emails	Tempo médio de resposta (dias)
173	1,63

Acompanhamento e Respostas Ouvidoria		
Tipo de Manifestação	Total	Tempo médio de resposta (dias)
Ouvidoria PMJ – Resposta via SEI	09	2,4