

Avaliação do Planejamento Estratégico 2021

2017-2021

O que é o Ipreville?

✓ É a Autarquia Municipal responsável pela gestão da Previdência Social dos servidores municipais. Gerenciando os recursos financeiros e concedendo benefícios previdenciários.



Estrutura Organizacional



Planejamento Estratégico



➔ **Visão:** Ser referência no Brasil em gestão sustentável e de excelência em Previdência Social.

➔ **Missão:** Garantir direitos previdenciários aos segurados e dependentes de forma humanizada e difundir a cultura previdenciária.

Planejamento Estratégico



✓ Valores

- Solidez financeira
- Controle Social
- Respeito ao ser humano
- Excelência operacional
- Respeito ao meio ambiente

MAPA ESTRATÉGICO

FINANCEIRO

Maximizar o retorno dos investimentos, garantindo o alcance da meta atuarial.

Buscar a excelência na gestão do planejamento e execução orçamentária.

CLIENTES

Aprimorar a comunicação com o público externo, preservando a imagem institucional.

Elevar o nível de satisfação e confiança dos segurados.

PROCESSOS INTERNOS

Garantir agilidade nos trâmites previdenciários e administrativos.

Garantir infraestrutura e tecnologia apropriada às atividades administrativas e previdenciárias.

Fomentar a interação e a troca de experiência entre entes previdenciários.

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Desenvolver as competências gerenciais, técnicas e humanas dos servidores em consonância com os valores da instituição.

Histórico dos Indicadores



- ✓ No primeiro semestre de 2019 construímos os primeiros indicadores para acompanhar a evolução das ações do Planejamento Estratégico 2017-2021, os quais testamos com as informações de 2018. Portanto, o acompanhamento a seguir reflete o período compreendido a partir de 2018 até 2021.

Planejamento Estratégico 2017-2021



“Perspectiva Aprendizado e Crescimento”

Objetivo 1 - *Desenvolver as competências gerenciais, técnicas e humanas dos colaboradores em consonância com os valores da instituição.*

a) Indicadores:

- ✓ Cumprimento do Plano de Capacitação
- ✓ Satisfação Interna

Indicadores 2018-2021



Perspectiva	Aprendizado e Crescimento			
Objetivo	Desenvolver as competências gerenciais, técnicas e humanas dos colaboradores			
Indicador	Cumprimento do plano de capacitação			
Ano	2021	2020	2019	2018
Situação Atual	84,23%	54,08%	125,06%	116,94%
Meta	60%	60%	60%	60%

Planejamento Estratégico 2017- 2021



“Perspectiva Processos Internos”

Objetivo 1 - *Garantir agilidade e qualidade nos trâmites previdenciários e administrativos.*

a) Indicadores:

- ✓ Cumprimento de cronograma de entrega de solicitações de compras/aditivos na área de compras
 - ✓ Licitações realizadas no prazo

b) Indicadores:

- ✓ Processos padronizados SEI

c) Indicadores:

- ✓ Prazo médio de concessão de benefícios

Planejamento Estratégico 2017- 2021



Objetivo 2 - *Garantir infraestrutura e tecnologia apropriadas às atividades administrativas e previdenciárias.*

a) Indicadores:

- ✓ Chamados de infraestrutura, tecnologia e sistemas atendidos no prazo

Planejamento Estratégico 2017-2021



Objetivo 3 - *Fomentar a interação e a troca de experiências entre entes previdenciários.*

a) Indicadores:

✓ Índice de Boas Práticas da ANEPREM

Indicadores 2018-2021



Perspectiva	Processos Internos			
Objetivo	Garantir agilidade nos trâmites administrativos			
Indicador	Cumprimento do cronograma de entrega de solicitações de processos e aditivos no Setor Administrativo			
Ano	2021*	2020	2019	2018
Situação Atual	-	21%	41%	47%
Meta	100%	100%	100%	100%
Perspectiva	Processos Internos			
Objetivo	Garantir agilidade nos trâmites administrativos			
Indicador	Contratações realizadas dentro do prazo planejado			
Ano	2021*	2020	2019	2018
Situação Atual	-	58%	72%	74%
Meta	100%	100%	100%	100%
Perspectiva	Processos Internos			
Objetivo	Garantir agilidade nos trâmites previdenciários			
Indicador	Prazo médio de concessão de benefícios (aposentadorias)			
Ano	2021	2020	2019	2018
Situação Atual	31 dias	31 dias	30 dias	33 dias
Meta	40 dias	40 dias	40 dias	40 dias

Indicadores 2018-2021



✓ Em 2021 a ação “Instituir um Plano Anula de Compras e Contratações a partir da LOA” foi descontinuada.



✓ Razão pela qual não foram medidos 2 indicadores, quais sejam, o “Cumprimento do cronograma de entrega de solicitações de processos e aditivos no Setor Administrativo” e “Contratações realizadas dentro do prazo planejado”.

Indicadores 2018-2021



- ✓ Os processos relacionados a licitações e contratos passaram a tramitar 100% via Sistema Eletrônico de Informações – SEI, o que possibilitou ampliarmos nossos indicadores para 4 processos de Suprimentos: Requisição de Compras, Processos Licitatórios, Gestão de Contratos e Emissão de Pré empenho e Autorização de Fornecimento.
- ✓ Consideramos como unidade de medida o tempo médio de realização destes processos de suprimentos. Cabe ainda definirmos qual meta queremos alcançar como prazo médio para contratação para 2022.

Indicadores 2018-2021



Estatística de Desempenho de Processos de Suprimentos - 2021					
Processos	Quantidade	Tempo Médio			
		D	H	M	S
Suprimentos - Requisição de Compras	782	98	10	38	15
Suprimentos - Processos Licitatórios	482	66	9	47	20
Suprimentos - Gestão de Contratos	444	104	16	5	18
Suprimentos - Emissão de PE e AF	1424	113	5	45	42

Nota: Utilizamos os processos concluídos no período.

Planejamento Estratégico 2017-2021



“Perspectiva Clientes”

Objetivo 1 - *Aprimorar a comunicação com o público externo, preservando a imagem institucional*

a) Indicadores:

- ✓ Índice de conhecimento da cultura previdenciária
- ✓ Participação em atividades promovidas pelo Ipreville

Planejamento Estratégico 2017-2021



Objetivo 2 - *Elevar o nível de satisfação e confiança dos segurados*

a) Indicadores:

- ✓ Índice de satisfação geral do Segurado
- ✓ Índice de confiança geral no Ipreville

Indicadores 2018-2021



Perspectiva	Clientes			
Objetivo	Aprimorar a comunicação com o público externo, preservando a imagem institucional			
Indicador	Índice de participação em atividades promovida pelo Ipreville (Pré e Pós Aposentadoria)			
Ano	2021	2020	2019	2016
Situação Atual	36,13%	25,55%	92,21%	70,04%
Meta	70%	70%	70%	70%
Perspectiva	Clientes			
Objetivo	Elevar o nível de satisfação dos segurados			
Indicador	Índice de satisfação geral do Segurado			
Ano	2021	2020	2019	2016
Situação Atual	Não realizado	Não realizado	78,7%	84,6%
Meta	-	-	85%	90%
Perspectiva	Clientes			
Objetivo	Elevar o nível de confiança dos segurados			
Indicador	Índice de confiança geral do Segurado			
Ano	2021	2020	2019	2016
Situação Atual	Não realizado	Não realizado	74,5%	78,9%
Meta	-	-	80%	90%

Planejamento Estratégico 2017-2021



“Perspectiva Financeira”

Objetivo 1 - *Buscar a excelência na gestão do planejamento e execução orçamentária*

a) Indicadores:

- ✓ Variação entre o Planejado versus Executado.

Planejamento Estratégico 2017-2021



Objetivo 2 - *Maximizar o retorno dos investimentos, garantindo o alcance da meta atuarial*

a) Indicadores:

✓ Meta Atuarial

Indicadores 2018-2021



Perspectiva	Financeira			
Objetivo	Maximizar o retorno dos investimentos garantindo o alcance da meta atuarial			
Indicador	Meta Atuarial (INPC + juros real% conforme Portaria da SPREV)			
Ano	2021	2020	2019	2018
Situação Atual	-105,90%	50,64%	176%	117,12%
Meta	100%	100%	100%	100%
Perspectiva	Financeira			
Objetivo	Buscar excelência na gestão do planejamento e execução orçamentária			
Indicador	Variação do planejado versus executado			
Ano	2021	2020	2019	2018
Situação Atual	85%	91%	85%	82%
Meta	80%	80%	80%	80%

Avaliação - Ações Realizadas 2021



- ✓ Em função da pandemia, algumas das ações previstas para 2021 foram prejudicadas. O objetivo “Difundir a cultura previdenciária e melhorar a comunicação com os servidores” precisou ser revisitado, visto que os encontros, agrupamentos e atendimentos presenciais ficaram prejudicados por decretos estaduais e municipais em parte de 2021.
- ✓ Outros fatores como a tramitação da Reforma da Previdência e a realização do Censo Previdenciário, trouxeram à tona a fragilidade na comunicação com os segurados. Cabendo aqui uma revisão geral das nossas ações de relacionamento com o segurado para 2022.

Avaliação - Ações Realizadas 2021



- ✓ Ampliamos os atendimentos virtuais através dos e-mails:
presidente@ipreville.sc.gov.br e
atendimento@ipreville.sc.gov.br (este último apenas para o Setor de Previdência).
- ✓ Foram ampliadas as listas de transmissão de notícias aos aposentados e pensionistas via celular, com informativo digital, o que auxiliou inclusive para o alcance da meta do Censo Previdenciário.

Avaliação - Ações Realizadas 2021



- ✓ Os encontros do PPA retornaram de forma mista, virtuais via grupos específicos de whatsapp e presenciais com número reduzido de segurados e tempo de duração.
- ✓ Ampliamos as reuniões virtuais com servidores, fornecedores, instituições financeiras (zoom, meet, etc). Sendo uma das principais ferramentas para a divulgação das informações sobre a Reforma da Previdência as segurados.

Avaliação - Ações Realizadas 2021



- ✓ Buscando dinamizar o atendimento aos segurados, em 2021 retomamos a “Prova de Vida” através de instituição financeira, a qual possui agências em todo o território nacional, dispensando o segurado de comparecer na sede do Ipreville, visto que este procedimento ficou suspenso durante o ano de 2020 em função da pandemia.

Avaliação - Ações Realizadas 2021



- ✓ O ano de 2021 foi desafiador para garantir a sustentabilidade previdenciária, principalmente quando olhamos para os investimentos. A meta atuarial (INPC + 5,39% a.a) foi de 16,10% e o resultado foi de 0,94% negativos nos investimentos, grande parte devido ao impacto da pandemia na economia global.
- ✓ As despesas do Ipreville ocorreram dentro planejamento estabelecido na LOA – Lei Orçamentária Anual, e conforme as diretrizes dispostas na LDO – Lei de Diretrizes Orçamentárias, resultado de uma boa condução nos processos de compras e licitações e na gestão dos contratos de uma forma geral.

Avaliação - Ações Realizadas 2021



✓ A não aprovação, pelo legislativo municipal, da alteração da alíquota de contribuição do segurado, trouxe grandes desafios já no início de 2021. O município perdeu o CRP - Certificado de Regularidade Previdenciária, pela falta da adequação a EC 103/2019. Sendo que em meados de 2021, Joinville obteve o CRP Judicial.

✓ Já em relação aos processos de concessão dos benefícios previdenciários junto ao Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina, constata-se a regularidade dos mesmos, conforme relatórios do Controle Interno.

Avaliação - Ações Realizadas 2021



- ✓ Buscando segurança, rentabilidade, solvência, liquidez, motivação, adequação à natureza de suas obrigações e transparência, a proposta de gestão para o exercício de 2022 é consolidar os resultados realizados até então e alcançar novos patamares, de forma a conquistar um novo nível de reconhecimento no Programa Pró-Gestão, além de reafirmar o compromisso do Ipreville com o seu segurado.