

Avaliação do Planejamento Estratégico 2019

2017-2021

AVALIAÇÃO 2019

- No primeiro semestre de 2019 construímos nossos primeiros indicadores para acompanhar a evolução das ações do Planejamento Estratégico, os quais testamos com as informações de 2018.

Planejamento Estratégico 2017-2021

□ Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Objetivo 1 - *Desenvolver as competências gerenciais, técnicas e humanas dos colaboradores em consonância com os valores da instituição.*

a) Indicadores:

- ✓ Cumprimento do Plano de Capacitação
- ✓ Satisfação Interna

Indicadores 2018-2019

Perspectiva	Aprendizado e Crescimento	
Objetivo	Desenvolver as competências gerenciais, técnicas e humanas dos colaboradores	
Indicador	Cumprimento do plano de capacitação	
Ano	2019	2018
Situação Atual	125,06%	116,94%
Meta	60%	60%

Planejamento Estratégico 2017-2021

□ Perspectiva Processos Internos

Objetivo 1 - *Garantir agilidade e qualidade nos trâmites previdenciários e administrativos.*

a) Indicadores:

- ✓ Cumprimento de cronograma de entrega de solicitações de compras/aditivos na área de compras
- ✓ Licitações realizadas no prazo

b) Indicadores:

- ✓ Processos padronizados SEI

c) Indicadores:

- ✓ Prazo médio de concessão de benefícios

Planejamento Estratégico 2017-2021

Objetivo 2 - *Garantir infraestrutura e tecnologia apropriadas às atividades administrativas e previdenciárias.*

a) Indicadores:

- ✓ Chamados de infraestrutura, tecnologia e sistemas atendidos no prazo

Planejamento Estratégico 2017-2021

Objetivo 3 - *Fomentar a interação e a troca de experiências entre entes previdenciários.*

a) Indicadores:

- ✓ Índice de Boas Práticas da ANEPREM

Indicadores 2018-2019

Perspectiva	Processos Internos	
Objetivo	Garantir agilidade nos trâmites administrativos	
Indicador	Cumprimento do cronograma de entrega de solicitações de processos e aditivos no Setor Administrativo	
Ano	2019	2018
Situação Atual	41%	47%
Meta	100%	100%
Perspectiva	Processos Internos	
Objetivo	Garantir agilidade nos trâmites administrativos	
Indicador	Contratações realizadas dentro do prazo planejado	
Ano	2019	2018
Situação Atual	72%	74%
Meta	100%	100%
Perspectiva	Processos Internos	
Objetivo	Garantir agilidade nos trâmites previdenciários	
Indicador	Prazo médio de concessão de benefícios (aposentadorias)	
Ano	2019	2018
Situação Atual	30 dias	33 dias
Meta	40 dias	40 dias

Planejamento Estratégico 2017-2021

□ Perspectiva Clientes

Objetivo 1 - *Aprimorar a comunicação com o público externo, preservando a imagem institucional*

a) Indicadores:

- ✓ Índice de conhecimento da cultura previdenciária
- ✓ Participação em atividades promovidas pelo Ipreville

Planejamento Estratégico 2017-2021

Objetivo 2 - *Elevar o nível de satisfação e confiança dos segurados*

a) Indicadores:

- ✓ Índice de satisfação geral do Segurado
- ✓ Índice de confiança geral no Ipreville

Indicadores 2018-2019

Perspectiva	Clientes	
Objetivo	Aprimorar a comunicação com o público externo, preservando a imagem institucional	
Indicador	Índice de participação em atividades promovida pelo Ipreville (Pré e Pós Aposentadoria)	
Ano	2019	2016
Situação Atual	92,21%	70,04%
Meta	70%	70%
Perspectiva	Clientes	
Objetivo	Elevar o nível de satisfação dos segurados	
Indicador	Índice de satisfação geral do Segurado	
Ano	2019	2016
Situação Atual	78,7%	84,6%
Meta	85%	90%
Perspectiva	Clientes	
Objetivo	Elevar o nível de confiança dos segurados	
Indicador	Índice de confiança geral do Segurado	
Ano	2019	2016
Situação Atual	74,5%	78,9%
Meta	80%	90%

Planejamento Estratégico 2017-2021

□ Perspectiva Financeira

Objetivo 1 - *Buscar a excelência na gestão do planejamento e execução orçamentária*

a) Indicadores:

- ✓ Variação entre o Planejado versus Executado.

Planejamento Estratégico 2017-2021

Objetivo 2 - Maximizar o retorno dos investimentos, garantindo o alcance da meta atuarial

a) Indicadores:

- ✓ Meta Atuarial

Indicadores 2018-2019

Perspectiva	Financeira	
Objetivo	Maximizar o retorno dos investimentos garantindo o alcance da meta atuarial	
Indicador	Meta Atuarial (INPC + 6%)	
Ano	2019	2018
Situação Atual	176%	117,12%
Meta	100%	100%
Perspectiva	Financeira	
Objetivo	Buscar excelência na gestão do planejamento e execução orçamentária	
Indicador	Variação do planejado versus executado	
Ano	2019	2018
Situação Atual	85%	82%
Meta	80%	80%

Ações Realizadas em 2020

- ❑ Em função da COVID, as ações previstas para 2020 do Planejamento Estratégico foram prejudicadas, assim sendo necessitaremos de um olhar cuidadoso dos responsáveis para que fique **justificado** este reflexo no andamento das ações de forma geral, visto que houveram diversas alterações nas prioridades do Instituto.

Relatório de Governança Corporativa 2020 – Pró Gestão

- Estaremos enviando as solicitações para as áreas estarem preparadas para a construção do Relatório de Governança Corporativa 2020, para audiência pública, provavelmente na Câmara de Vereadores, em atendimento ao Pró-Gestão.

Relatório de Gestão 2017-2020

- Estaremos construindo uma síntese com as principais realizações das áreas referente o fechamento da Gestão atual, para consolidar as ações realizadas no período 2017-2020 para divulgação aos interessados, o qual juntaremos na audiência pública de fevereiro/2021.