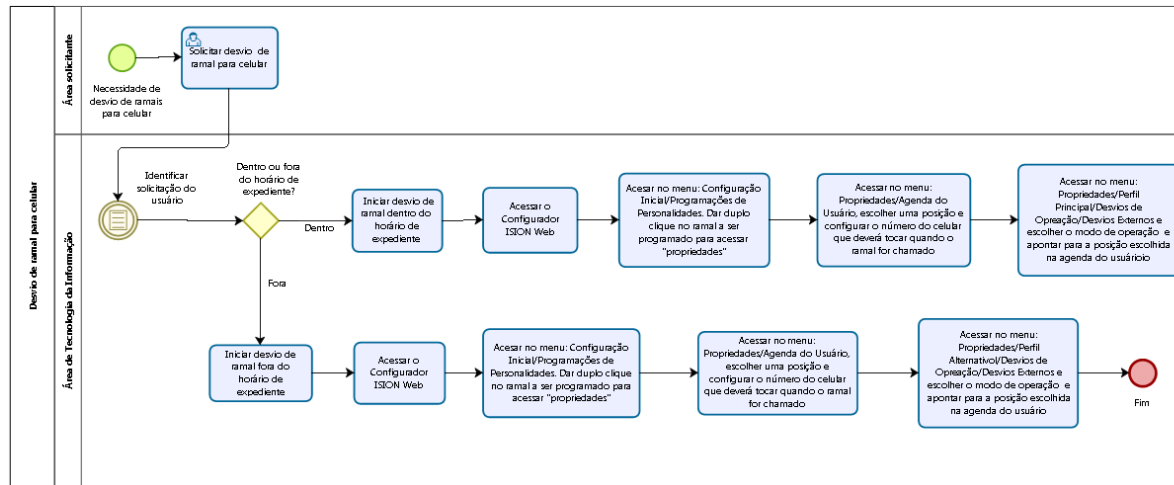


Desviar Ramais para Celulares

Criação	Edição	Codificação
Nov/2021	1ª	TI - 07
Elaboração	Revisão	Aprovação
Helio Lunelli	Claudete C. M. Scholze	Cleusa Mara Amaral
Conceito		
Procedimento necessário para desvio de ramal para celular.		
Objetivos		
Desviar as ligações que chegarem para determinado ramal, para um número de celular predefinido, a fim de que o servidor, em home office, possa atender às ligações do setor.		
Aplicação		Execução
Conforme demanda		Área de Tecnologia da Informação
Recursos Necessários		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Credenciais de acesso – Central ISION IP. 		
Descrição do Processo		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar solicitação via e-mail ou Spark; 2. Acessar o Configurador ISION Web: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. No menu “Configuração Inicial”, acessar a opção “Programações de Personalidades”: <ol style="list-style-type: none"> 2.1.1. Duplo clique no ramal que se deseja programar para acessar “Propriedades”: <ol style="list-style-type: none"> 2.1.1.1. Na opção “Agenda do Usuário”, escolher uma posição e configurar o número do celular que deverá tocar quando o ramal for chamado; 2.1.1.2. Para desviar durante o horário de expediente (08:00 às 14:00): <ol style="list-style-type: none"> 2.1.1.2.1. Na opção “Perfil Principal”, em “Desvios de Operação”, “Desvios Externos”, escolher o modo de operação e apontar para a posição escolhida na agenda do usuário. 2.1.1.3. Para desviar fora do horário de expediente: <ol style="list-style-type: none"> 2.1.1.3.1. Na opção “Perfil Alternativo”, em “Desvios de Operação”, “Desvios Externos”, escolher o modo de operação e apontar para a posição escolhida na agenda do usuário. 		

Fluxograma



Considerações

- É indispensável que o operador tenha sido capacitado para operar a Central ISION IP.

Referências

- Não se aplica