

Habilitar Caixa de Correio Compartilhada

Criação	Edição	Codificação
Nov/2021	1ª	TI-02
Elaboração	Revisão	Aprovação
Helio Lunelli	Claudete C. M. Scholze	Cleusa Mara Amaral
Conceito		
Caixa de correio eletrônico (e-mail) compartilhada – Uso colaborativo.		
Objetivos		
Possibilitar que mais de um usuário acesse a mesma caixa de correio eletrônico de forma colaborativa.		
Aplicação	Execução	
Conforme demanda	Área de Tecnologia da Informação	
Recursos Necessários		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Perfil de Administrador de Domínio. 		
Descrição do Processo		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Receber solicitação das unidades internas, via e-mail ou spark (Gerências/Presidência); 2. No Microsoft Exchange, criar a caixa de correio compartilhada: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Acessar o Centro de Administração do Exchange: <ol style="list-style-type: none"> 2.1.1. Destinatários: <ol style="list-style-type: none"> 2.1.1.1. Compartilhadas: <ol style="list-style-type: none"> 2.1.1.1.1. Novo; <ol style="list-style-type: none"> 2.1.1.1.1.1. Nome/Alias (o mesmo); 2.1.1.1.1.2. Unidade Organizacional (do setor); 2.1.1.1.1.3. Usuários (adicionar os que terão acesso à caixa compartilhada). 3. No AD (Active Directory), habilitar a conta de usuário: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Acessar o AD: <ol style="list-style-type: none"> 3.1.1. Localizar na OU (Unidade Organizacional) o usuário que foi criado automaticamente: <ol style="list-style-type: none"> 3.1.1.1. Direito / Reset Password (Senha de ADM Local). 3.1.1.2. Direito / Enable Account. 		

4. No AD, habilitar Exchange:

4.1. Acessar o AD:

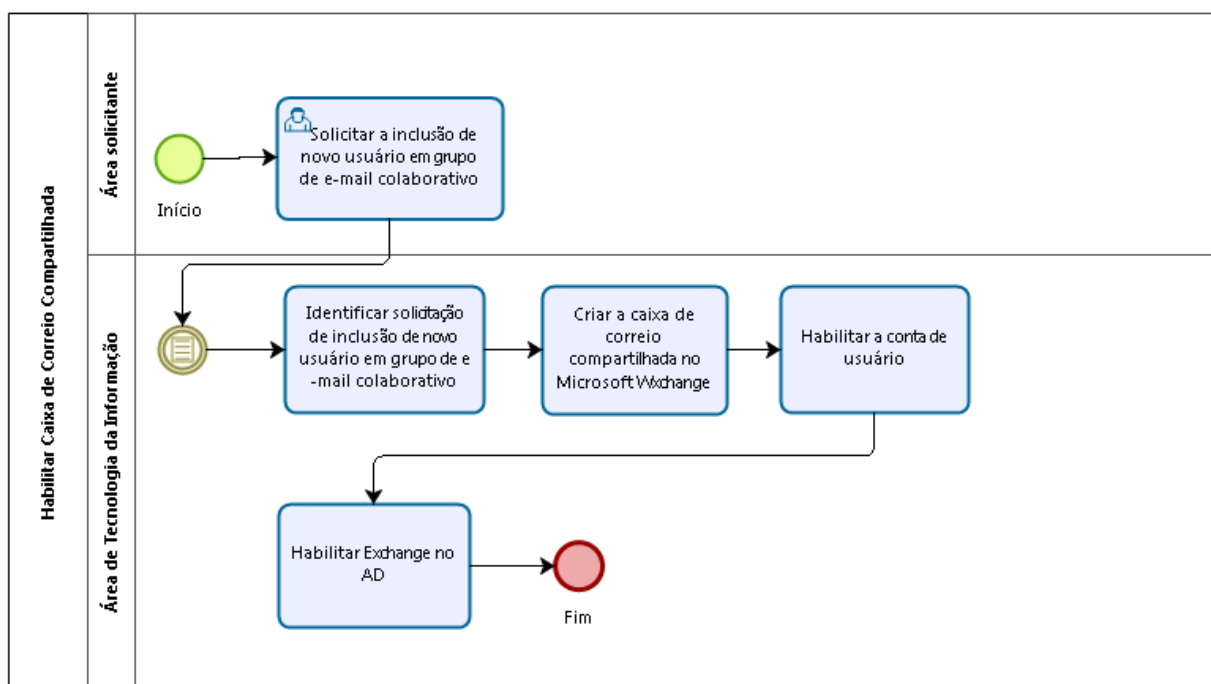
4.1.1. Editar as propriedades do usuário / Security / Advanced:

4.1.1.1. Add / Principal / Exchange Trusted Subsystem / Ok:

4.1.1.1.1. Clear all (no final da página);

4.1.1.1.2. Full control (em Permissions Entry for).

Fluxograma



Considerações

- É indispensável que o operador possua conhecimentos específicos em Manutenção de Infraestrutura do Active Directory e em Gerenciamento do Microsoft Exchange Server.

Referências

- Não se aplica