



## Prefeitura de Joinville

### PEDIDO DE ESCLARECIMENTO SEI - IPREVILLE.GAB/IPREVILLE.UAD/IPREVILLE.UAD.ALC

#### Nota de Esclarecimento 002

Resposta ao pedido de esclarecimento do Pregão Eletrônico nº 001/2022, Contratação de pessoa jurídica especializada na prestação de serviços de Vigilância Patrimonial desarmada a serem prestados no prédio sede do **IPREVILLE**, em conformidade com as especificações, quantidades e condições constantes no Edital e Termo de Referência.

#### Questionamento 01

*Referente ao pregão eletrônico 01/2022, cujo objeto é a prestação de serviços de vigilância, temos alguns questionamentos:*

*Os serviços atualmente são realizados por qual empresa?*

**Resposta:** Atualmente temos um contrato firmado com a empresa **EMBRASP - Empresa Brasileira De Segurança Patrimonial Ltda.**

#### Questionamento 02

*O posto será ininterrupto ou os colaboradores vão poder fazer intervalo?*

**Resposta: Conforme item 2.7.1.1. do Termo de Referência :**

Deverá funcionar ininterruptamente, inclusive em finais de semana e feriados, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, compreendendo minimamente o atendimento de ocorrências (sinistros, furtos, danos, roubos, vandalismo, entre outros); atendimento ao acionamento do botão de pânico; tratativas de demandas via telefone, e-mail e outros modelos de contatos instalados bem como abertura de Ordem de Serviço.

#### Questionamento 03

*Em caso de acionamento do Sistema de Pânico, a equipe tática deve se mobilizar ao local em quanto tempo?*

**Resposta: Conforme item 2.7.1.2 do Termo de Referência:**

- a) o tempo de resposta do atendente, ser de no máximo 10 minutos, contados a partir do disparo do botão do pânico até a chegada do profissional no local;
- b) o tempo de detecção do botão do pânico pelo CCO ser no máximo de 30 (trinta) segundos;
- c) o atendente; deverá fazer uma ronda completa na área inspecionada, a fim de verificar a veracidade do disparo, e eventual dano ou ocorrência, tomando as providências cabíveis;
- d) o tempo de permanência incluído em cada ocorrência, inicia com o acionamento do botão do pânico, momento em que o atendente fará a verificação da área e tomará as providências cabíveis. E cessa com a constatação pelo atendente, *in loco*, de que o patrimônio encontra-se em segurança.

**Questionamento 04**

*O atendimento deverá ser realizado por vigilante?*

**Resposta:** Deverá ser atendido por equipe suficiente de profissionais devidamente treinados para o pronto atendimento *in loco*, de eventos ou ocorrências nas áreas monitoradas, através de atendentes dotados de veículos caracterizados capazes de responder imediatamente as ocorrências de invasão, arrombamento, furto, roubo, pânico ou outras, conforme mencionado no item 2.7.1.2.

**Questionamento 05**

*A previsão de 120hs anuais, a empresa deve considerar hora normal ou poderá considerar uma média? Por exemplo: 60hs diurnas e 60hs noturnas? Se caso considerar hora normal, e houver acionamento de hora noturna, a contratante ressarcirá a diferença?*

**Resposta:** Conforme item 8.25.1. do Termo de Referência:

As 120 (cento e vinte) horas de reforço de quadro serão solicitadas pelo **IPREVILLE**, através do fiscal ou gestor do contrato, quando houver necessidade, correspondendo este quantitativo a uma mera estimativa, não se obrigando o **IPREVILLE** à contratação de sua totalidade.

A hora reforço poderá acontecer em qualquer turno, seja diurna ou noturna, e a empresa deverá prever esse custo ao elaborar a proposta.

Atenciosamente,

Josiane Pereira Machado Groff

Pregoeira



Documento assinado eletronicamente por **Josiane Pereira Machado Groff**, **Servidor(a) Público(a)**, em 28/07/2022, às 11:00, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o código verificador **0013716824** e o código CRC **D282BCA6**.

Praça Jardim Nereu Ramos, 372 - Bairro Centro - CEP 89200-000 - Joinville - SC - [www.joinville.sc.gov.br](http://www.joinville.sc.gov.br)

22.0.236628-2

0013716824v2