



**Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município**

**Joinville**

Santa Catarina

## **Comprovante de Publicação**

**Link da publicação:** [Clique aqui](#)

**Código da publicação:** 144

**Data da emissão do comprovante:** 21/11/2024 22:27:20

**Modalidade:** Pregão Eletrônico

**Nº da Licitação/Ano:** 3/2022

**Nº do Processo:** 15515551

**Situação:** Encerrado

**Data de Cadastro/Horário:** 08/02/2023 09:00:00

**Data de Acolhimento/Horário:** 23/01/2023 11:34:00

**Data de Abertura/Horário:** 08/02/2023 09:00:00

**Data da Disputa/Horário:**08/02/2023 09:00:00

**Valor estimado:** Não definido

**Objeto:**

Contratação de empresa para prestação de serviços técnicos especializados em implantação, gerenciamento e operacionalização de uma central de relacionamento aos clientes - Call Center - com solução completa para atendimento telefônico e atendimento on-line, ativo e receptivo, na forma humana e eletrônica, disponibilizando recursos humanos, treinamento, software e equipamentos necessários à prestação dos serviços.

Data de Abertura : 08/02/2023 - 9h - [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br), UASG 928239.

**Resumo:**

Contratação de empresa para prestação de serviços técnicos especializados em implantação, gerenciamento e operacionalização de uma central de relacionamento aos clientes - Call Center

## **Arquivos**

<b>Data</b>	<b>Nome documento</b>	<b>Arquivo</b>
15/02/2023 00:00:00	Aviso de Adjudicação e Homologação do Pregão E...	<a href="#">Baixar</a>



**Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município**

**Joinville**

Santa Catarina

<b>Data</b>	<b>Nome documento</b>	<b>Arquivo</b>
06/02/2023 00:00:00	Nota de Esclarecimento 003	<a href="#">Baixar</a>
06/02/2023 00:00:00	Nota de Esclarecimento 002	<a href="#">Baixar</a>
06/02/2023 00:00:00	Nota de Esclarecimento 001	<a href="#">Baixar</a>
24/01/2023 00:00:00	Edital Pregão Eletrônico 003/2022 - Call Center	<a href="#">Baixar</a>
24/01/2023 00:00:00	Aviso de Licitação - Pregão Eletrônico n. 003/2...	<a href="#">Baixar</a>

### **Contratos Vinculados a Esta Licitação**

<b>Nº/Ano</b>	<b>Fornecedor</b>	<b>Data Inicial</b>	<b>Data Final</b>	<b>Valor Total</b>	<b>Detalhes</b>
3/2023	AUX CON...	27/02/2023	27/02/2025	R\$ 156.754,80	<a href="#">Visualizar</a>